

# Littératie en santé et ses enjeux en santé publique et en promotion de la santé

Sandrine Hannecart - Ireps Nouvelle Aquitaine

# La crise sanitaire de la Covid-19 : un fort impact sur la société

- Des visions de la santé et des modalités d'intervention divergentes
- Un système de soins sous tension
- Mise en lumière des inégalités sociales et territoriales de santé
- La nécessité d'assimiler rapidement des connaissances, un nouveau langage
- De nombreuses mesures de protection impliquent un changement de comportement de la part des individus
- ...

# Une pandémie mais aussi une infodémie



Pictogrammes "by Adrien Coquet, Gan Khoon Lay, Andrew Doane from the Noun Project"  
Illustrations dans les cercles "designed by Freepik"

# Prendre des décisions éclairées en matière de santé



**Find** information



**Find out** about information

- N'est pas vraiment une question de **trouver** des informations sur la santé
- Est plutôt une question de **juger** et de **déterminer**
  - où chercher des informations
  - comment interpréter ces informations
  - si les sources d'informations consultées fournissent des informations adéquates et utiles
  - si les sources d'information sur la santé sont fiables
  - si les informations sont adaptées à mon mode de vie
  - comment je peux les adapter dans mon/mes contextes de vie...

Stephan Van den Broucke, 2019

# Une définition de la Littératie en santé

(Sørensen et al., 2012\*)

“ La littératie en santé implique les **connaissances**, la **motivation** et les **compétences** des personnes pour **ACCÈDER, COMPRENDRE, ÉVALUER** et **APPLIQUER** l'information sur la santé afin de **porter des jugements** et **prendre des décisions** dans la vie quotidienne concernant **les soins de santé**, la **prévention** et la **promotion de la santé** pour maintenir ou améliorer la qualité de vie tout au long de la vie. »

\*Sørensen K, Van den Broucke S, Fullam J, et al. Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models. BMC Public Health. 2012;12:80. doi:10.1186/1471-2458-12-80.

# Qu'est-ce que la littératie en santé ?

## La littératie en santé a deux composantes :

### 1 L'environnement de la littératie en santé

Tous les domaines qui composent le système de santé et qui ont un impact sur la façon dont les gens l'utilisent.

Il comprend l'infrastructure, les politiques, les démarches, le contenu accessible, les personnes rencontrées et les relations établies lorsque nous utilisons le système de santé.

### 2 La littératie en santé individuelle

C'est la motivation et la capacité d'une personne à accéder, comprendre, évaluer et appliquer l'information disponible pour prendre des décisions en matière de santé.

## L'environnement de la LS

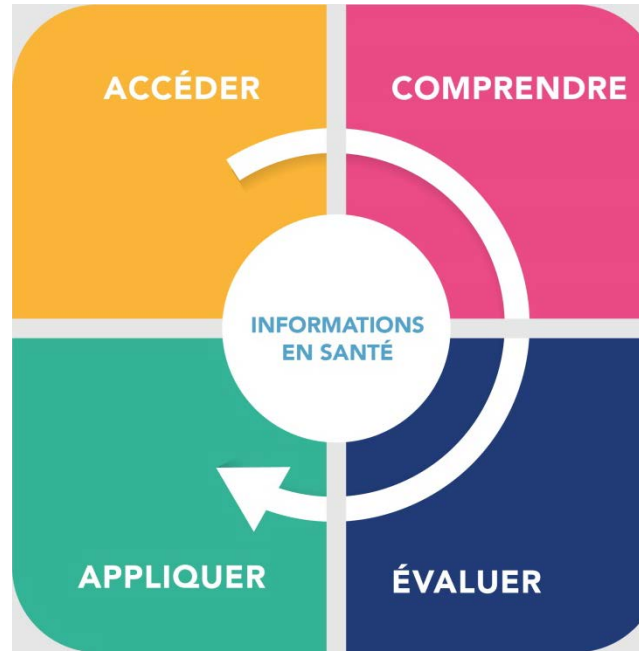


# Littératie en santé : une interaction entre capacités

Capacité à **reconnaître son besoin** d'information pour la santé

Capacité de **rechercher**, de **trouver** et d'**obtenir** une information pour la santé

Capacité à **communiquer** et à **utiliser** l'information pour la santé pour prendre des décisions afin de maintenir ou améliorer la santé



Capacité à **comprendre** l'information en matière de santé qui est accessible, en **saisir le sens**

Capacité à **interpréter**, **filtrer/ sélectionner**, **juger et évaluer** l'information en matière de santé qui a été consultée

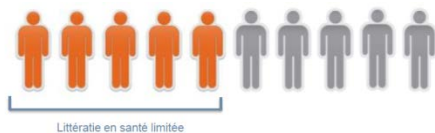
# Les plus « vulnérables »

- Les seniors
- Les minorités
- Les personnes avec un niveau d'éducation bas
- Les patients atteints d'une maladie chronique
- Les personnes à revenu faible

**Littératie en santé = fort marqueur d'inégalité sociale de santé  
C'est un enjeu de santé publique !**



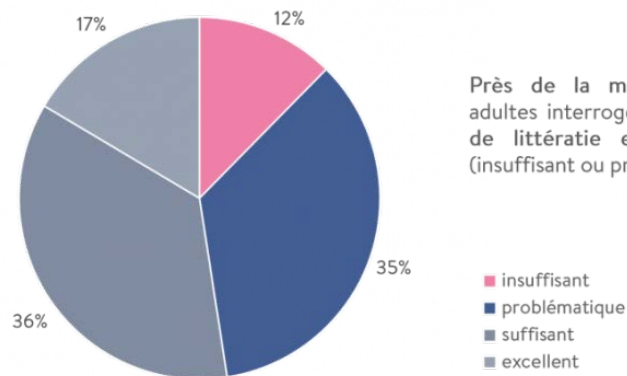
# Quelle est la situation ?



+/- 50% de la population (EU + Europe) présente un niveau de littératie en santé limité, principalement chez les personnes socio économiquement défavorisées

(Kutner, 2006 ; HLS-EU consortium 2012)

Niveau de littératie en santé de 8 pays européens participants (ne comprenant pas la France)



Près de la moitié (47%) des adultes interrogés ont un niveau de littératie en santé limité (insuffisant ou problématique).

Source : étude comparative européenne, HLS-EU, 2015

Etude « Health literacy levels for the European Union » (HLS-EU consortium), 2015

# Le niveau de littératie chez les 16/65 ans en France\*



En France **plus d'un adulte sur deux** ne possède pas les compétences en littératie nécessaires pour faire face aux exigences de la vie moderne dans un pays industrialisé, de façon autonome et fiable

Les niveaux 1 et 2 sont considérés comme insuffisants  
Le niveau 3 comme le minimal requis mais pas l'idéal  
Les niveaux 4 et 5 comme adéquats

\*Source : OCDe, Évaluation des compétences des adultes (2012, 2015)



A quoi ça sert la littératie en santé ?

Au cours d'une **visite chez le médecin** :

- **81%** des mots utilisés sont issus de la terminologie médicale;
- **19%** sont des mots du langage de tous les jours.

*Castro, Wilson, Wang et al (2007)*

**Aux urgences (EU), 78%** des patients **ne comprennent pas** parfaitement les consignes et les soins qu'ils reçoivent et **la majorité** d'entre eux **ne savent même pas qu'ils n'ont pas bien compris**

*in Annals of Emergency Medicine, Kirsten Engel &co (2008)*

De façon générale, **40 à 80%** de **l'information transmise au patient** lors d'une rencontre avec un intervenant-santé est **oubliée immédiatement ou mal comprise.**

*Kessels (2003)*

# Les conséquences d'une faible littératie en santé

- Parmi les personnes qui ont les scores les plus élevés de littératie en santé, plus de 80 % sont **satisfaites de leur état de santé**, tandis que parmi les personnes qui ont les scores les plus bas, seules 30 % considèrent que leur santé est bonne ou très bonne. (OMS, 2013)
- **Parmi les personnes qui consultent** plusieurs fois par mois leur médecin généraliste, seules 39 % ont un niveau suffisant de littératie en santé, tandis que parmi celles qui ne consultent qu'une fois par an (ou moins), ce pourcentage est de 63 %. (Avalosse et al., 2016)
- Parmi les personnes qui ont les scores les plus élevés de littératie en santé, seuls 20 % se disent **sédentaires** (aucune activité physique), tandis que parmi les personnes qui ont les scores les plus bas, plus de 75 % se déclarent sédentaires. (OMS, 2013 )

# En période Covid

Les personnes ayant un faible niveau de littératie ont plus de la difficulté à comprendre l'information liée à la santé de façon holistique

➡ Comportements alimentaires

➡ Le sommeil

➡ L'activité physique

➡ L'adoption des mesures appropriées pour réduire la transmission

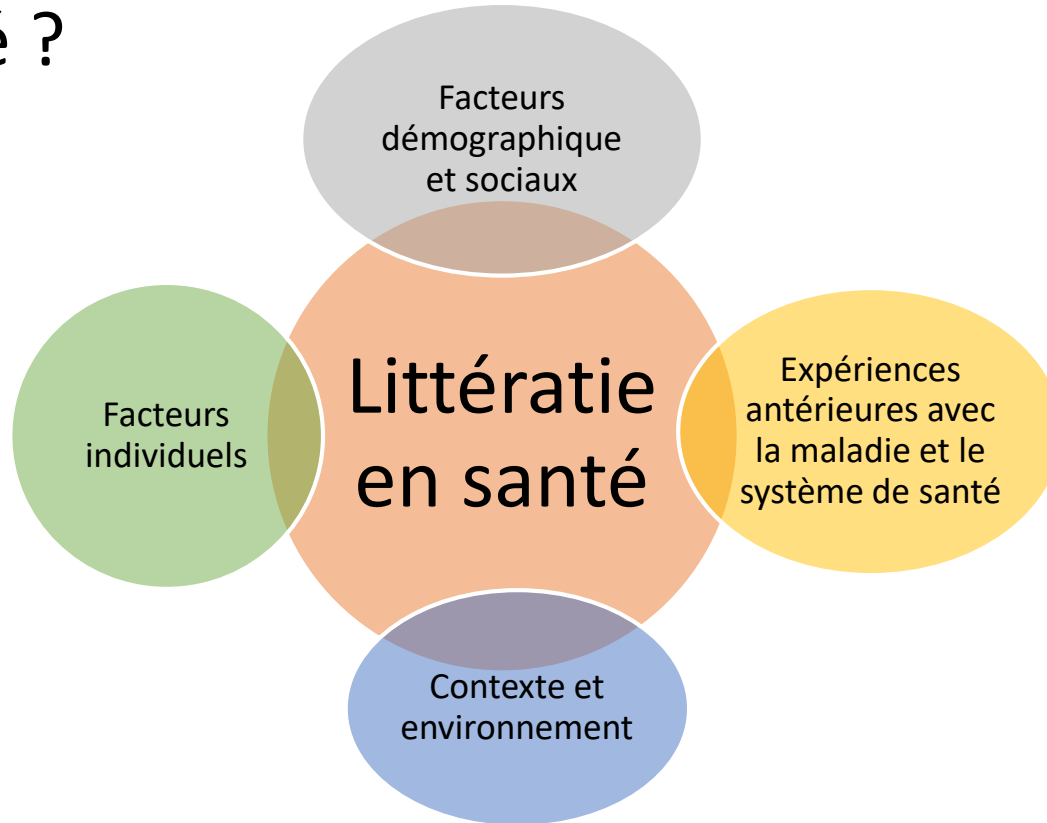
# La littératie en santé : un prédicteur de la santé

Les personnes ayant une faible littératie en santé:

- Comprennent et se rappellent moins facilement des messages touchant à la santé;
- savent moins bien si elles peuvent résoudre elles-mêmes un problème ou si elles doivent se rendre chez un médecin;
- fréquentent plus souvent les cabinets de médecins généralistes et les services d'urgence;
- ont plus de difficultés à respecter une thérapie;
- occasionnent davantage de dépenses dans l'assurance maladie;
- ont une moins bonne expérience du système de soins, surtout au niveau de la communication et de la relation avec les soignants;
- ont plus de mal à participer activement à une consultation
- Participent moins aux campagnes de prévention
- ...

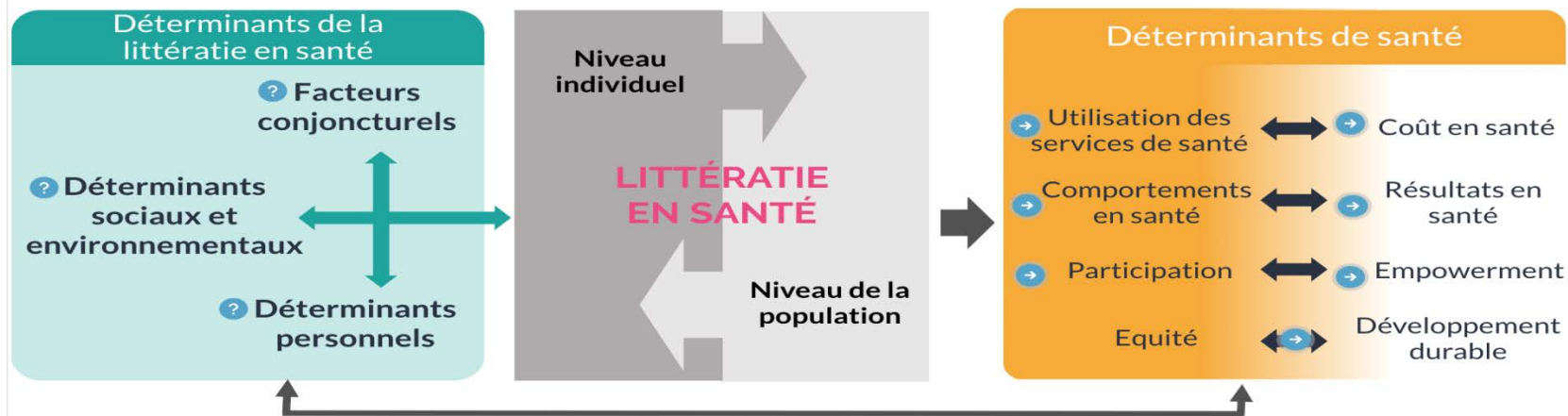
► un moins bon état de santé général et une mortalité plus élevée

# Par quoi le niveau de littératie en santé est-il influencé ?





# Les enjeux



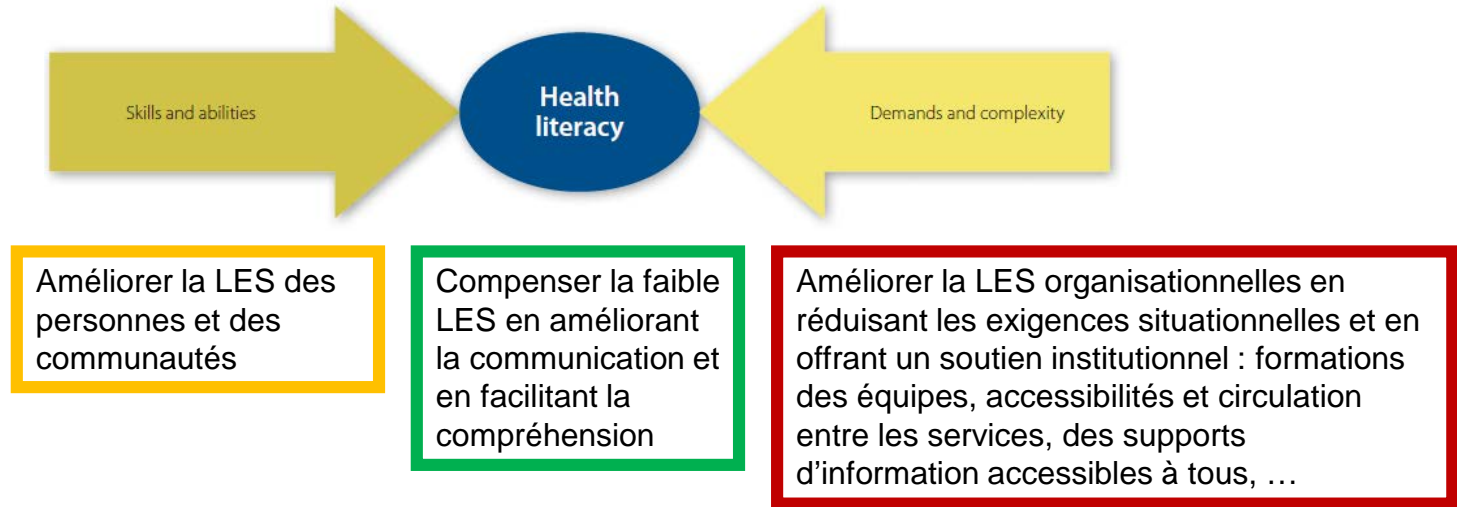
Inspiré du modèle du consortium de 8 pays européens [Sørensen K., Van den Broucke S., Fullam J. et al., 2012]

PromoSanté  
FLE DE FRANCE



2019

# Lutter contre le faible niveau de littératie en santé





# Merci

**Sandrine Hannecart**

Chargée de projets et d'ingénierie en promotion de la santé

[s.hannecart@irepsna.org](mailto:s.hannecart@irepsna.org)

**Ireps Nouvelle-Aquitaine, Antenne de la Gironde**

Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé Nouvelle-Aquitaine

6 quai de Paludate 33 800 Bordeaux

Tél. standard 05 56 33 34 10 | Tél. direct 05 56 33 34 11 | Port. 06 44 69 25 58